



**PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS JEKULO**
Jalan Raya Kudus-Pati Km. 10 No. 24 Klaling,
Jekulo, Kudus Telp. (0291) 4246117, 4246118
Email: puskesmasjekulo@gmail.com

**KEPUTUSAN
KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO
Nomor : I/SK/011/01/2023**

**TENTANG
TIM INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN**

KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO,

- Menimbang : a. bahwa kualitas kinerja pelayanan publik yang menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat di UPTD Puskesmas Jekulo perlu selalu diupayakan untuk ditingkatkan guna memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat;
- b. bahwa langkah strategis untuk mendorong upaya perbaikan dalam peningkatan kualitas publik adalah dengan mengetahui umpan balik masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan puskesmas melalui pelaksanaan survei kepuasan masyarakat pengguna layanan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, maka perlu menetapkan Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Jekulo tentang Tim Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna layanan;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang

- Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952);
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2016, tentang Manajemen Puskesmas (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1423);
 4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2019, tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 68);
 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 31 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Puskesmas (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 999);
 6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1335);
 7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 tahun 2022 tentang Petunjuk Teknis Survei Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1207);

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO TENTANG TIM INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT.
- Kesatu : Susunan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna layanan UPTD Puskesmas Jekulo sebagaimana dalam lampiran 1 yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- Kedua : Media keluhan dan umpan balik masyarakat tentang kepuasan dan mutu pelayanan di UPTD Puskesmas Jekulo sebagaimana dalam lampiran 2 yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- Ketiga : Tim Survey Indeks Kepuasan Masyarakat UPTD Puskesmas Jekulo wajib melaksanakan tugasnya dan

bertanggung jawab kepada Tim Mutu dan Kepala Puskesmas.
Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kudus

Pada tanggal : 02 Januari 2023

KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO



DONY WICAKSANA

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KEPALA
UPTD PUSKESMAS JEKULO
NOMOR : I/SK/011/01/2023
TANGGAL : 02 Januari 2023

**SUSUNAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
UPTD PUSKESMAS JEKULO**

- | | |
|---------------------|--|
| 1. Penanggung Jawab | : drg. Sita Ardhianti |
| 2. Koordinator | : Rita Setyawati, SST.Keb |
| 3. Sekretaris | : Dwi Nofiatun, S.Kep.Ners |
| 4. Anggota | : Tjatur Wicaksono, S.Farm.Apt
M. Aviv Wibowo
Eni Supriyanti, Amd.Keb
Lupi Indriatuti, Amd.Keb
Noviantri, S.Kep.Ners |

KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO



DONY WICAKSANA

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN KEPALA
UPTD PUSKESMAS JEKULO
NOMOR : I/SK/011/01/2023
TANGGAL : 02 Januari 2023

**MEDIA KELUHAN DAN UMPAN BALIK MASYARAKAT PENGGUNA
LAYANAN TENTANG KEPUASAN DAN MUTU PELAYANAN
UPTD PUSKESMAS JEKULO**

1. Pertemuan Lintas Sektor Triwulan
2. Survei Mawas Diri/ SMD
3. Identifikasi Kebutuhan Harapan Masyarakat / IKH
4. Kuesioner/Survei Kepuasan Masyarakat/e-SKM
5. Kotak Saran
6. Buku kepuasan pelanggan
7. Media Sosial dan Media Elektronik (Email, Tiktok, Google Ulasan, Youtube, Facebook, Instagram, WA, Telp dan SMS centre)

KEPALA UPTD PUSKESMAS JEKULO



DONY WICAKSANA